

BON DE RÉPARATION / PRISE EN CHARGE

Le Téléphone du Peuple

Adresse : 6 Rue Philippe Gerber, Appt 5, 62000 Arras

Téléphone : 07 86 46 72 08

Email : serviceclient@letelephonedupeuple.fr

SIRET : 888 973 591 00041

Site internet : www.letelephonedupeuple.fr

INFORMATIONS CLIENT

Nom / Prénom : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Email : _____

INFORMATIONS APPAREIL

Type d'appareil :

Téléphone Ordinateur Tablette Console Autre : _____

Marque : _____

Modèle : _____

IMEI / Numéro de série : _____

Code de déverrouillage : _____

Compte supprimé (iCloud / Google / autre) :

Oui Non

PANNE / DEMANDE CLIENT

ÉTAT VISUEL À LA PRISE EN CHARGE

Écran cassé Châssis abîmé Oxydation Batterie gonflée Caméra défectueuse Haut-parleur défectueux Ne s'allume plus Autre : _____

Observations complémentaires :

ACCESSOIRES FOURNIS

Chargeur Câble Boîte Manette Carte mémoire Autre (précisez) :

DIAGNOSTIC TECHNIQUE

DEVIS / INTERVENTION

Montant estimé : _____ € TTC

Acompte versé : _____ €

Date estimée de restitution : ____ / ____ / _____

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRISE EN CHARGE

Le client reconnaît avoir sauvegardé ses données avant toute intervention.

La société ne pourra être tenue responsable de toute perte de données, applications, comptes ou fichiers.

Certaines réparations peuvent entraîner :

- la perte de l'étanchéité constructeur ;
- la perte de garantie fabricant ;
- des dysfonctionnements liés à un dommage antérieur.

Les délais sont donnés à titre indicatif.

Tout appareil non récupéré dans un délai de 90 jours pourra être considéré comme abandonné conformément à la réglementation applicable.

La garantie couvre uniquement la pièce remplacée et la main-d'œuvre associée, hors casse, oxydation, choc ou intervention tierce. (voir CGV disponible sur www.letelephonedupeuple.fr)

SIGNATURES

Date : ____ / ____ / ____

Signature du client précédée de la mention « Lu et approuvé » :

Signature du technicien :