

# Activité de réparation, reconditionnement et vente d'appareils électroniques



## SOMMAIRE

1. Conditions Générales de Vente (CGV) Premium
2. Conditions Générales d'Utilisation (CGU) Boutique en ligne
3. Contrat de reprise / rachat d'appareils électroniques
4. Politique de confidentialité & RGPD
5. Bon de dépôt / réparation
6. Bon de reprise d'appareil
7. Mentions légales site internet
8. Conseils de conformité légale
9. Éléments nécessaires pour la mise en page avec logo

## 1. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) PREMIUM

### ENTRE LA SOCIÉTÉ

#### LE TELEPHONE DU PEUPLE

- Forme juridique : Entrepreneur Individuel

- Siège social : 6 Rue Philippe Gerber, 62000 Arras
- SIRET : 888 973 591 00041
- TVA intracommunautaire : FR69888973591
- Téléphone : 07 86 46 72 08
- Email : serviceclient@letelephonedupeuple.fr
- Site internet : www.letelephonedupeuple.fr

Ci-après désignée « le Prestataire ».

ET

Toute personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services proposés par le Prestataire.

Ci-après désignée « le Client ».

## **ARTICLE 1 – OBJET**

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des prestations et ventes réalisées par le Prestataire, notamment :

- Réparation de téléphones mobiles ;
- Réparation d'ordinateurs fixes et portables ;
- Réparation de tablettes ;
- Réparation de consoles de jeux vidéo ;
- Vente de pièces détachées et accessoires ;
- Reconditionnement d'appareils électroniques ;
- Achat, reprise et rachat d'appareils d'occasion ;
- Vente d'appareils reconditionnés ;
- Prestations techniques et logicielles.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV.

## **ARTICLE 2 – DEVIS ET COMMANDE**

Tout devis émis par le Prestataire est valable trente (30) jours sauf indication contraire.

Le devis devient contractuel dès acceptation écrite, signature ou validation électronique par le Client.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser une intervention notamment en cas :

- d'appareil irréparable ;
- de suspicion de fraude ;
- de présence d'oxydation importante ;
- de risques techniques élevés.

## **ARTICLE 3 – OBLIGATION D'INFORMATION DU CLIENT**

Le Client reconnaît :

- être propriétaire légal de l'appareil ;
- avoir communiqué des informations exactes ;
- avoir sauvegardé l'ensemble de ses données personnelles avant dépôt ;
- avoir retiré ses comptes de sécurité lorsque nécessaire.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable de toute perte de données.

## **ARTICLE 4 – CONDITIONS DE RÉPARATION**

Le Prestataire est soumis à une obligation de moyens.

Le Client est informé que certaines réparations peuvent entraîner :

- la perte de l'étanchéité constructeur ;
- la désactivation de fonctions de sécurité constructeur ;
- des dysfonctionnements liés à un dommage antérieur invisible ;
- la perte de garantie fabricant.

Le Prestataire pourra utiliser :

- des pièces d'origine ;
- des pièces OEM ;
- des pièces compatibles premium ;
- des pièces reconditionnées.

Le type de pièce pourra être indiqué sur facture.

## **ARTICLE 5 – GARANTIE COMMERCIALE**

Les réparations bénéficient d'une garantie commerciale de 3 mois pour la batterie et 6 mois pour les autres réparations couvrant exclusivement la pièce remplacée et la main-d'œuvre.

La garantie est exclue en cas :

- de casse ;
- d'oxydation ;
- de choc ;
- d'ouverture par un tiers ;
- de mauvaise utilisation ;
- de surtension électrique ;
- de mise à jour logicielle provoquant un dysfonctionnement ;
- d'usure normale.

## **ARTICLE 6 – RECONDITIONNEMENT**

Les appareils reconditionnés sont des appareils d'occasion ayant fait l'objet :

- d'un contrôle technique ;
- de tests fonctionnels ;
- d'un nettoyage ;
- d'une remise en état.

Les grades esthétiques peuvent être :

- Comme neuf ;
- Très bon état ;
- Bon état ;
- État correct.

Les micro-rayures ou traces d'usage mineures compatibles avec le grade annoncé ne constituent pas un défaut.

## **ARTICLE 7 – RACHAT D'APPAREILS**

Le Client certifie être propriétaire du matériel cédé.

Le Prestataire pourra demander :

- une pièce d'identité ;
- une preuve d'achat ;
- le déverrouillage complet des comptes.

Tout appareil déclaré volé ou blacklisté pourra être transmis aux autorités compétentes.

## **ARTICLE 8 – PAIEMENT**

Le règlement est exigible immédiatement.

Modes de paiement acceptés :

- carte bancaire ;
- espèces dans les limites légales ;
- virement ;
- paiement fractionné via partenaire.

Tout retard de paiement pourra entraîner :

- des pénalités ;
- une indemnité forfaitaire de recouvrement ;
- la suspension des prestations.

## **ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ**

La responsabilité du Prestataire est strictement limitée au montant de la prestation ou du produit concerné.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des dommages indirects, pertes de données, pertes d'exploitation ou préjudices immatériels.

## **ARTICLE 10 – DONNÉES PERSONNELLES**

Les données collectées sont traitées conformément au RGPD.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de limitation.

## **ARTICLE 11 – MÉDIATION**

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation CM2C – Centre de la Médiation de la

Consommation de Conciliateurs de Justice, dont les coordonnées sont : 49 Rue de Ponthieu – 75008  
Paris – [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)

## **ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige relèvera de la compétence des juridictions du ressort du siège social du Prestataire.

# **2. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU) – BOUTIQUE EN LIGNE**

## **ARTICLE 1 – OBJET**

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités d'utilisation du site internet  
[www.letelephonedupeuple.fr](http://www.letelephonedupeuple.fr)

Le site permet notamment :

- la consultation de produits ;
- l'achat d'appareils reconditionnés ;
- la demande de réparation ;
- la prise de rendez-vous ;
- la demande de reprise d'appareil.

## **ARTICLE 2 – ACCÈS AU SITE**

Le site est accessible 24h/24 et 7j/7 sauf interruption technique, maintenance ou cas de force majeure.

## **ARTICLE 3 – COMPTE UTILISATEUR**

L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants.

Toute activité effectuée depuis son compte est réputée effectuée par lui.

## **ARTICLE 4 – COMMANDES**

Toute commande passée sur le site vaut acceptation des présentes CGU et CGV.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser toute commande suspecte ou frauduleuse.

## **ARTICLE 5 – PRIX**

Les prix sont affichés en euros TTC.

Les frais de livraison sont précisés avant validation.

## **ARTICLE 6 – LIVRAISON**

Les délais de livraison sont indicatifs.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable d'un retard imputable au transporteur.

## **ARTICLE 7 – DROIT DE RÉTRACTATION**

Le Client dispose d'un délai légal de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation dans le cadre des ventes à distance.

## **ARTICLE 8 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les contenus du site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction non autorisée est interdite.

## **ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ**

Le Prestataire ne garantit pas l'absence totale d'erreurs ou d'interruptions du site.

# **3. CONTRAT DE REPRISE / RACHAT D'APPAREILS**

## **CONTRAT DE CESSION D'APPAREIL ÉLECTRONIQUE**

Entre :

**Le Téléphone du Peuple**

Et :

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Pièce d'identité présentée : \_\_\_\_\_

Numéro : \_\_\_\_\_

## **DESCRIPTION DU MATÉRIEL**

- Marque : \_\_\_\_\_
- Modèle : \_\_\_\_\_
- IMEI / Numéro de série : \_\_\_\_\_
- État général : \_\_\_\_\_
- Accessoires fournis : \_\_\_\_\_

## **DÉCLARATION DU VENDEUR**

Le vendeur déclare :

- être propriétaire légal du matériel ;
- que le matériel n'est ni volé ni frauduleux ;
- que les comptes iCloud, Google ou autres ont été supprimés ;
- autoriser le Prestataire à effectuer tous tests techniques.

## **PRIX DE REPRISE**

Montant : \_\_\_\_\_ €

Mode de règlement : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Signature du vendeur :

Signature du Prestataire :

# **4. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & RGPD**

## **1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT**

Le Téléphone du Peuple

Adresse : 6 Rue Philippe Gerber, Appt 5, 62000 Arras

Email : serviceclient@letelephonedupeuple.fr

## **2. DONNÉES COLLECTÉES**

Le Prestataire peut collecter :

- identité ;
- coordonnées ;
- informations de facturation ;
- informations techniques liées aux appareils ;
- historique des commandes ;
- données de navigation.

## **3. FINALITÉS**

Les données sont utilisées pour :

- la gestion des commandes ;
- les réparations ;
- le service client ;
- la facturation ;
- les obligations légales ;
- les statistiques.

## **4. BASE LÉGALE**

Les traitements reposent sur :

- l'exécution du contrat ;
- les obligations légales ;
- l'intérêt légitime ;
- le consentement.

## 5. DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies.

## 6. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent :

- d'un droit d'accès ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit d'effacement ;
- d'un droit d'opposition ;
- d'un droit à la limitation ;
- d'un droit à la portabilité.

Toute demande peut être adressée à : [serviceclient@letelephonedupeuple.fr](mailto:serviceclient@letelephonedupeuple.fr)

## 7. COOKIES

Le site peut utiliser des cookies techniques, statistiques et marketing.

L'utilisateur peut modifier ses préférences via le bandeau cookies.

## 5. BON DE DÉPÔT / RÉPARATION

### BON DE PRISE EN CHARGE

Numéro dossier : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

#### CLIENT

Nom / Prénom : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

#### APPAREIL

• Marque : \_\_\_\_\_

• Modèle : \_\_\_\_\_

- IMEI / Série : \_\_\_\_\_
- Code déverrouillage : \_\_\_\_\_

## **PANNE CONSTATÉE**

## **ACCESSOIRES FOURNIS**

## **CONDITIONS**

Le client reconnaît avoir sauvegardé ses données.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable de la perte de données.

Toute intervention peut annuler l'étanchéité constructeur.

Signature Client :

Signature Technicien :

# **6. BON DE REPRISE D'APPAREIL**

## **FICHE DE REPRISE**

Date : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Nom vendeur : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Marque / Modèle : \_\_\_\_\_

IMEI : \_\_\_\_\_

État : \_\_\_\_\_

Prix proposé : \_\_\_\_\_ €

Le vendeur certifie être propriétaire légal.

Signature vendeur :

Signature société :

# 7. MENTIONS LÉGALES SITE INTERNET

## ÉDITEUR

Le Téléphone du Peuple

Adresse : 6 Rue Philippe Gerber, Appt 5, 62000 Arras

SIRET : 888 973 591 00041

Téléphone : 0786467208

Email : serviceclient@letelephonedupeuple.fr

Directeur publication : FABER Mathieu

## HÉBERGEUR

IONOS SARL

Adresse : 7 Place de la Gare BP 70109, 57201 Sarreguemines Cedex

Téléphone : 09 70 80 89 11

# 8. CONSEILS DE CONFORMITÉ

## Obligations recommandées

- Afficher les CGV en magasin et sur le site ;
- Faire signer les bons de dépôt ;
- Vérifier systématiquement les IMEI ;
- Conserver copie des pièces d'identité pour les rachats selon la réglementation applicable ;
- Mettre en place un bandeau cookies conforme RGPD ;
- Ajouter une case d'acceptation des CGV lors des commandes en ligne.

## SIGNATURES

Fait à : \_\_\_\_\_

Le : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Pour l'entreprise :

Pour le client :

